

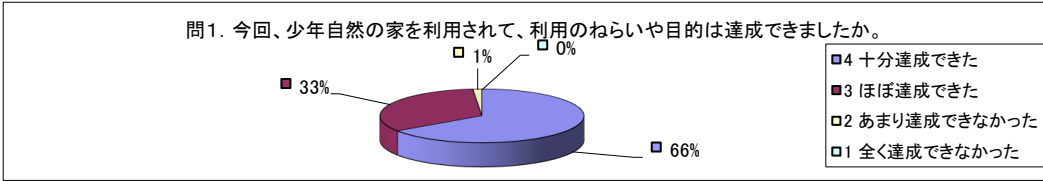
平成26年度 アンケート調査報告書及び対応策について

回収枚数 281枚/299団体

回収率94%

問1. 今回、少年自然の家を利用して、利用のねらいや目的は達成できましたか。

評価	4 十分達成できた	3 ほぼ達成できた	2 あまり達成できなかった	1 全く達成できなかった
団体数	184	93	4	0



※【2、1】と回答された場合、主にどのような理由からでしたか。

1	公共のマナーや規律について指導が十分できなかった。
2	園児の状況や気候等の状況から野外炊事とナイト追跡の実施を見合わせた。
3	悪天候のため
4	雪遊び、スノーシューが施設内で十分に出来なかったため。自然のことなので仕方ないですが。

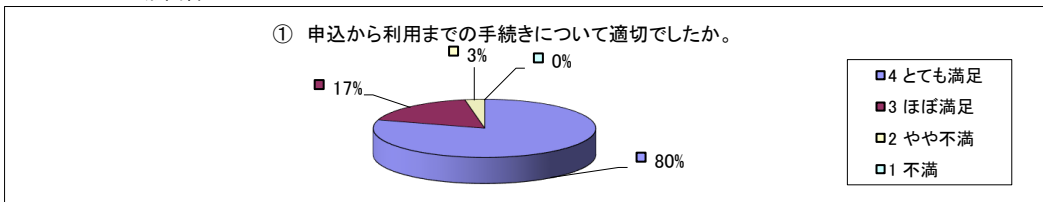
問2. 次の各設問について、下記4～1区分の中から一つを選んで○を付けてください。

(1) 施設運営について

① 申込から利用までの手続きについて適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	223	49	8	0

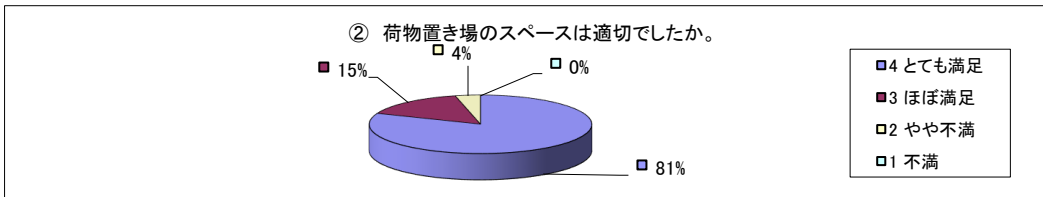
無回答1



② 荷物置き場のスペースは適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	222	42	10	0

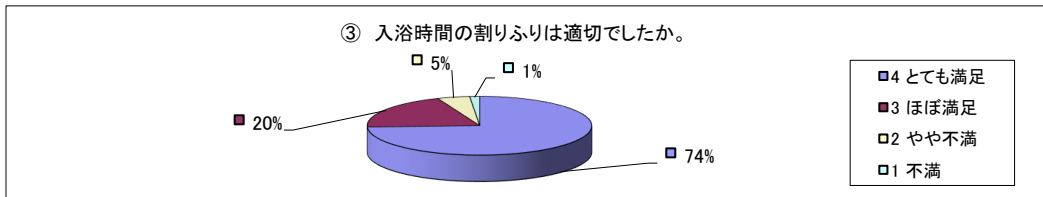
無回答7



③ 入浴時間の割りふりは適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	207	55	13	4

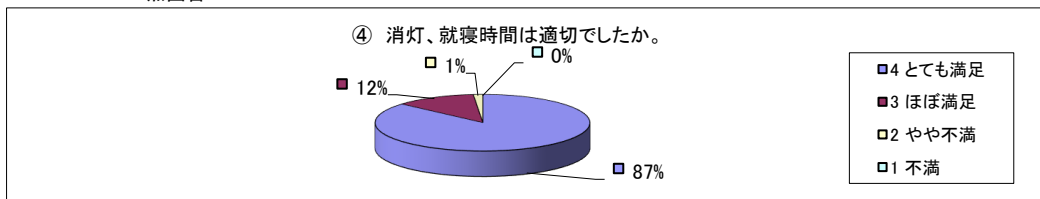
無回答2



④ 消灯、就寝時間は適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	242	34	4	0

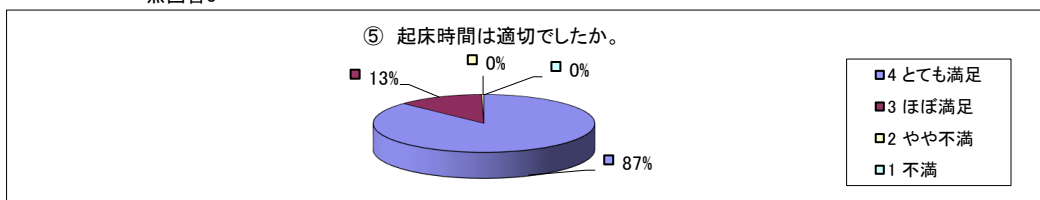
無回答1



⑤ 起床時間は適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	242	35	1	0

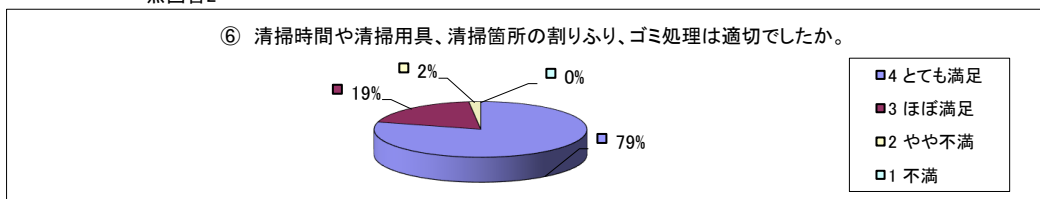
無回答3



⑥ 清掃時間や清掃用具、清掃箇所の割りふり、ゴミ処理は適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	221	53	5	0

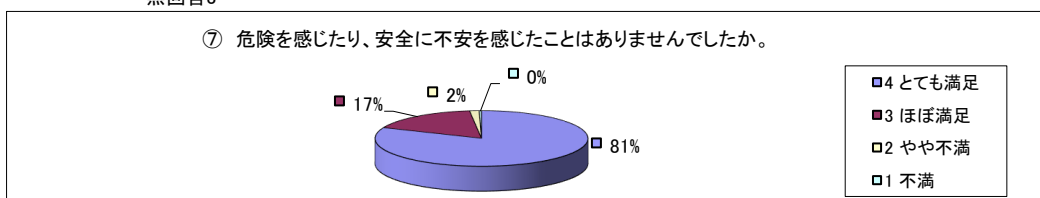
無回答2



⑦ 危険を感じたり、安全に不安を感じたことはありませんでしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	226	47	4	1

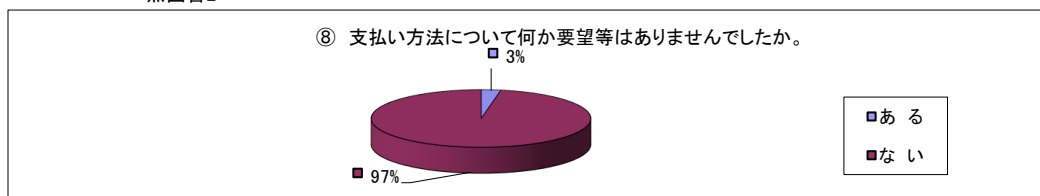
無回答3



⑧ 支払い方法について何か要望等はありませんでしたか。

評価	ある	ない
団体数	8	271

無回答2



※①～⑧のうち【2、1】と回答された場合、特にどのような点でそうでしたか。

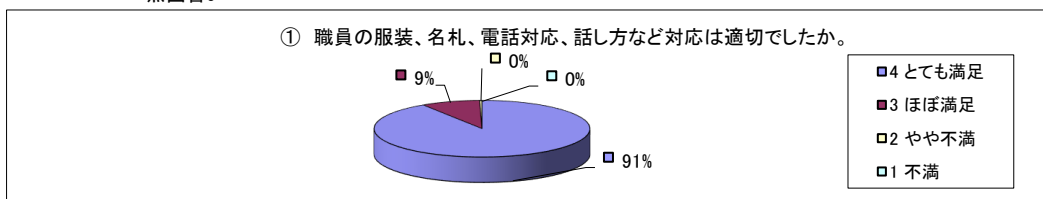
1	ナイト追跡から入浴時間終了までの時間が厳しく、2分おきにナイトハイクをスタートさせ、入浴時間内に全員が入れるよう間に合わせたが、もう少しゆとりが欲しかった。
2	ナイト追跡終了後すぐに入浴したが、最後にゴールした班はとても慌ただしくなってしまった。また、引率の教員の数も限られている。ゴールした班から入浴するようにと打ち合わせ時に言われたが、こどもの安全を優先するとなかなか時間通りというわけにはいかず、他校に迷惑をかけてしまった。他校との間を10分程度空けるような時間設定にしていきたい。
3	入浴時間にもう少しゆとりが持てるとよかった。 →夜間の活動を行う団体が複数あると、入浴時間の希望が重なったり、時間の余裕を持たせたりすることが難しくなるが、プログラム相談の際に十分に打ち合わせを行い、年齢層や男女比等に応じて調整をしていく。
4	2日間現金を持ち歩くのは不安なので振り込みにしてもらえるとありがたい。
5	当日振込み形式では引率で来た教員では対応できないですし、現金で持参して来ても、退所まで持ち歩いていなければならないのが難点です。せめて退所の翌日までの締め切りで振込、または現金持参の場合は貴重品を預けるロッカーがあったら良い。 →プログラム相談の際に、振込が可能(利用当日に領収書を渡す)であることは伝えている。貴重品はリーダー室に設置してあるカギ付きのロッカーを使ってもらい、宿泊室のカギの貸出を行うなどして自己管理でお願いしているが、今後も利用者の要望が多ければ、設置を検討したい。
6	4クラスだったので、“すのこ”3つではやや狭かったです。(中学校利用127名) →余裕がある場合には余裕をもって利用してもらえるように調整するよう心掛ける。
7	野外炊事場の点検は同日だとありがたい。 →夕食を作る場合は、点検時間が夜間になり、宿直職員のみになってしまうため、対応できないことを理解いただく。
8	掃除用具があまりなく、人数が多かったのということが全員になかった。 →交代で掃除用具を使ってもらおうようにする。
9	千葉から利用者研修会に来るには日帰り研修ですべての内容をこなすのは難しい。 →宿泊の回に参加してもらるか、前後泊も可能であることを伝えていく。
10	野外炊事で使用した、紙皿・スプーン・紙コップ等を持ち帰ったが、できれば捨てさせてほしい。 →エコに対する意識を持ってもらえるよう、できるだけゴミの出ないよう、使い捨てにならない皿やコップ等を準備してもらえるように伝えていく。
11	体育館への渡り廊下が暗い。 →夜間使用予定の場合は、渡り廊下の電気を付けるようにする。
12	冒険ハイク中に蜂に刺された。 →スタート前に注意点として伝えているが、コースの点検などを頻繁に行い、安全管理をしていく。
13	他団体がキャンプファイヤーを行う際に、テントサイトのトイレの電気をすべて消してしまった。 →活動場所がテントサイトと近い場合は、団体のプログラムに注意し、一言声を掛けるなどしていく。
14	キャンプファイヤーの時の道から草原へ入る境にある側溝が夜は見えにくく危険であった →第一営火場のことであると考えられる。宿泊室側の入り口からも行き来が可能であるので、そちらの道を進めていく。
15	他の団体がマナーが悪く、注意させられた。 →オリエンテーションの際に他の学校も利用していることを伝え、生活のマナーを守れるように伝えているが、プログラム相談の中でも指導者へしっかり指導してもらえるように伝えていく。職員も気付いた場合は注意をしていく。

(2) 職員などの対応について

① 職員の服装、名札、電話対応、話し方など対応は適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	247	24	1	0

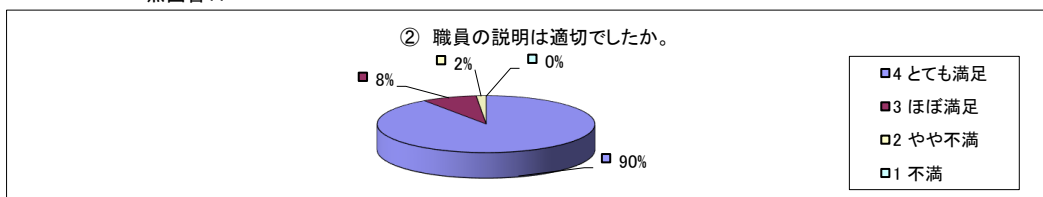
無回答9



② 職員の説明は適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	244	22	4	0

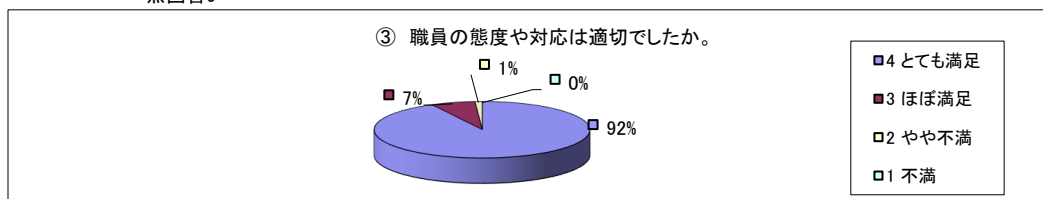
無回答11



③ 職員の態度や対応は適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	251	18	3	0

無回答9



※①～③のうち【2、1】と回答された場合、特にどのような点でそうでしたか。

1	寝袋のシートや野外炊事の食器の持参については、事前に口頭で説明してほしかった。(プログラム相談に参加していなかったため) →プログラム相談に参加してもらい、利用について説明を聞いてもらうことが重要だが、欠席する場合は「利用案内」や「利用団体へのお願い」を熟読してもらうようにする。合わせて電話での打ち合わせの際にもプログラム相談と同じように説明をしていく。
2	電話対応の件が職員間で伝わっていなかったようなので、その点のみ伝達されていれば良かったと思います。 →指導分担表や活動計画書の訂正を確実に行き、伝達ミスの無いように気を付ける。

(3) 活動について

① 実施したプログラムの満足度を記入してください。

プログラム名	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
冒険ハイク	125人	18人	1人	1人
	86%	12%	1%	1%
オリエン テーリング	24人	7人	人	人
	77%	23%	0%	0%
絵図ハイク	63人	19人	2人	人
	75%	23%	2%	0%
野外炊事	108人	21人	人	人
	84%	16%	0%	0%
ナイト追跡	77人	17人	1人	人
	81%	18%	1%	0%
キャンプ ファイヤー	33人	9人	人	人
	79%	21%	0%	0%
キャンドル サービス	12人	5人	人	人
	71%	29%	0%	0%
ナイトワイド	2人	人	人	人
	0%	0%	0%	0%
クラフト	31人	7人	人	人
	82%	18%	0%	0%
室内ミニ運動 会	8人	2人	人	人
	80%	20%	0%	0%
館内ポイント ラリー	3人	2人	人	人
	60%	40%	0%	0%
星空観察	2人	1人	人	人
	67%	0%	0%	0%
プラネタリウム	18人	2人	人	1人
	86%	10%	0%	5%

② 実施したプログラムで改善や見直しが必要なものはありますか。気づいたことがありましたらお書きください。

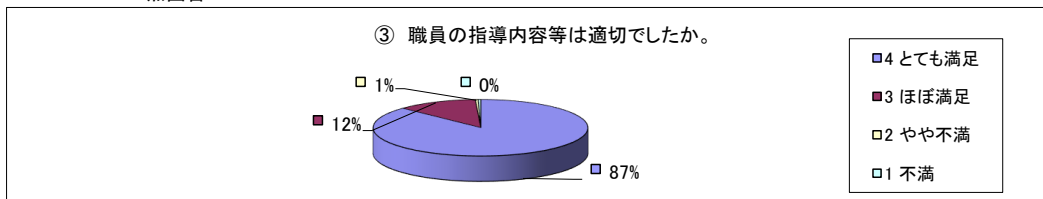
1	冒険ハイクで第2スタートから、まずどちらへ向かったらいいのかわからず、迷ってしまった。 →担当職員は第2スタートまで引率し、必ず説明を行ってからスタートさせることを徹底する。
2	冒険ハイクのぶらんこブリッジのはじめのところで折れている箇所があった。 →改修済み。繁忙期には特に頻繁に点検を行い、改修をしていく。
3	冒険ハイクが他校と時間が重なってしまい、チャレンジポイント(ケーブルサーキット)での待ち時間が長くなってしまった。 →他校と時間が重なったり、スタート時間が近い時は、1スタート・2スタートの班数を調整するなどして、なるべく待ち時間が少なく済むようにしていく。
4	プログラム相談の前にあらかじめ冒険ハイクのグループを4人か8人にするとスムーズに運営できることがわかるような資料にするとさらに助かる。 →追記することを検討する。
5	絵図ハイクのコマ地図をもう少しわかりやすくしてほしい。 →迷ってしまった場所や実際にわかりづらかった所を聞き取り、カラーのコマ地図へ改善した。今後は迷いやすい部分のコマ地図の場所の写真を用意し、引率者へ伝えられるようにしていく。
6	まきば公園絵図ハイクのコマ地図⑫のサクを地図に入れてほしい。 →改善した。
7	美し森ハイキングコースにたくさんの看板があります。特別なテープでも良いので自然の家コースの目印があるとより分かりやすいと思う。 →敷地外のため、テープなどの目印は付けられないことを理解していただくと共に、看板の文字等、わかりやすいコマ地図づくりをすすめていく。
8	コマ地図に横断歩道等を工夫した方がより良くなると思う →よりわかりやすいものになるよう、改善していく。
9	ナイト追跡の反射板を増やして欲しい。 →ナイト追跡の目的の一つである「仲間と協力すること」を考え、反射板の数は安全管理を考慮した上で、必要以上に増やすことはしないが、頻繁にコースの整備を行うことと、引率者にいてもらいたい場所(迷いやすいところ)などをプログラム相談の際に伝えていくようにする。
10	ナイト追跡で7時スタートではまだ明るかった。もう少し暗くなってからスタートさせたかった。 →複数校での利用となると、夜の活動プログラムと入浴時間の兼ね合いで、プログラムの時間などを調整させてもらうことがあるが、プログラムの本来のねらいが達成できるよう、配慮して調整を行う。
11	ナイト追跡でプログラム相談の際に「おどろかせないで」という話があったので、今年はいらないようにしたが、他校では驚かしていた。どの学校でもきめられたことはしっかり守っていくべきだと思う。 →施設としての方針を団体にしっかり伝える。「驚かせる、驚かせない」は団体の判断に任せてプログラムを進めてもらうようプログラム相談で話をしていく。

12	野外炊事の食材の量が多かった。 →小学生だと一人1合は多いので、先生の分を含めずに注文してもらえよう調整するようプログラム相談で伝えていく。
13	焼杉キーラックの紐がもう少しほつれにくいものだありがたい。 →他の素材の紐を準備することができ、改善済み。
14	強風だったので、新聞紙トーチがうまく活用できなかった。 →十分に灯油を含ませることで、対応できることを伝えるようにする。
15	キャンプファイヤーで使用する音響備品を充実してほしい。(CD、カセット、マイクが一緒に使用できるもの) →コードを購入して、CDデッキとアンプを接続して使用できるようにした。
16	ナイト追跡は反射板が分かりづらかった。 →定期的に点検を行うようにしているが、今後も随時整備を行う。
17	給水のための水道、水飲み場を増設してほしい。 →冒険ハイクコース中のことだと思われるが、コース中への増設は難しい。チャレンジポイントで給水ができるよう、指導者の方へ伝えていく。
18	プラネタリウムの機材に不備があり見られなかった。不備がある場合は早めに教えてほしい。 →同日、直前に実施した団体の際には不具合は見当たらなかったため、直前までには伝えることができなかった。随時点検を行うとともに、職員も機材の使用方法を勉強し、不具合があった場合は調整が出来るようにしておく。
19	タープ、テントのロープに蛍光のもので目印がほしい →夜間はロープにつまづきやすいので、来年度以降は蛍光テープを巻くなどして改善していく。
20	キャンプファイヤーの薪の量など、アドバイスをもらえると良かった。 →必要であれば、プログラム相談の際に伝えていくようにしている。

③ 職員の指導内容等は適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	209	29	1	1

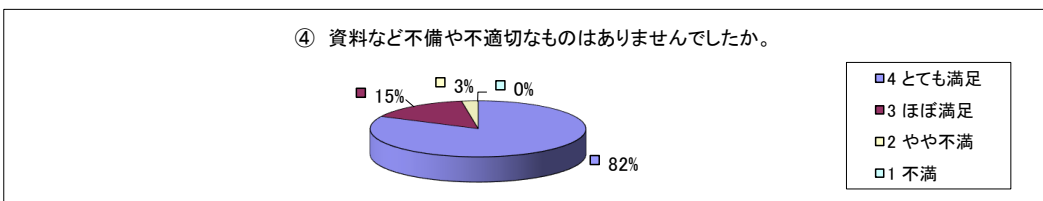
無回答41



④ 資料など不備や不適切なものはありませんでしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	199	37	6	0

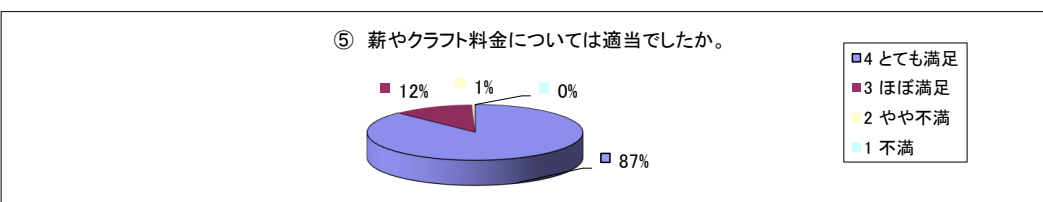
無回答39



⑤ 薪やクラフト料金については適当でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	179	25	1	0

無回答76



※③～⑤のうち【2、1】と回答された場合、特にどのような点でそうでしたか。

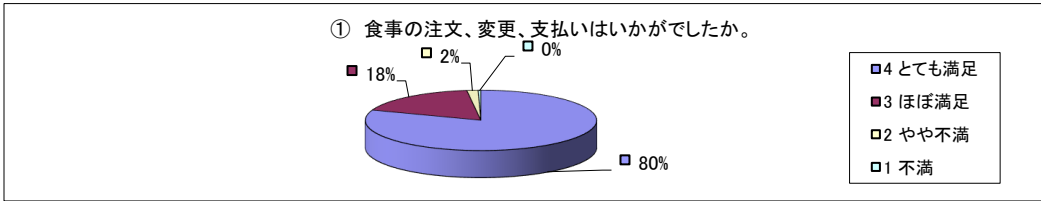
1	清掃用具の配置が分かりにくかった。 →プログラム相談の際、清掃用具の場所も明記された清掃分担の表を指導者に渡し、確認をすることを徹底する。また、指導者全員に伝えてもらえるようにしていく。
---	--

(4) 食堂・食事関係について

① 食事の注文、変更、支払いはいかがでしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	206	45	4	1

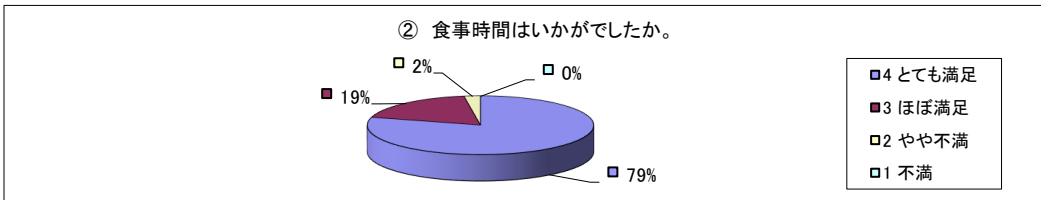
無回答25



② 食事時間はいかがでしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	203	47	6	0

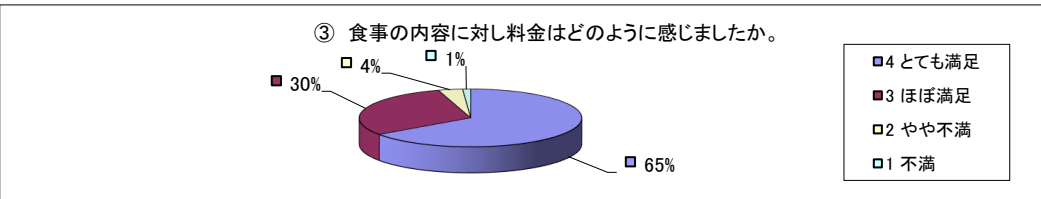
無回答25



③ 食事の内容に対し料金はどのように感じましたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	167	77	9	3

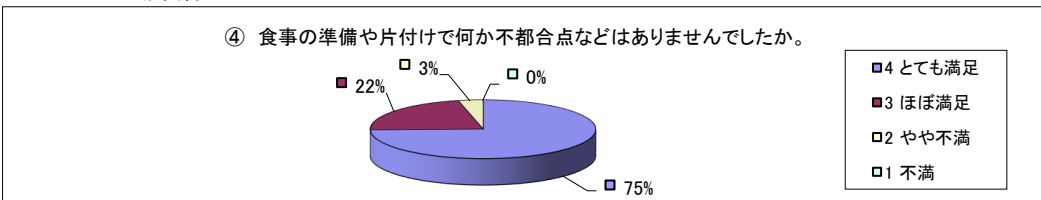
無回答25



④ 食事の準備や片付けで何か不都合点などはありませんでしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	188	55	9	0

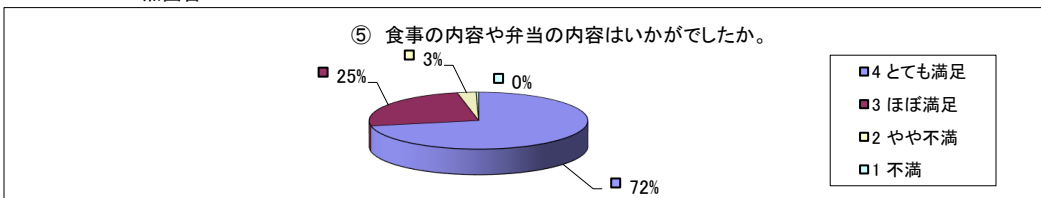
無回答29



⑤ 食事の内容や弁当の内容はいかがでしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	182	63	7	1

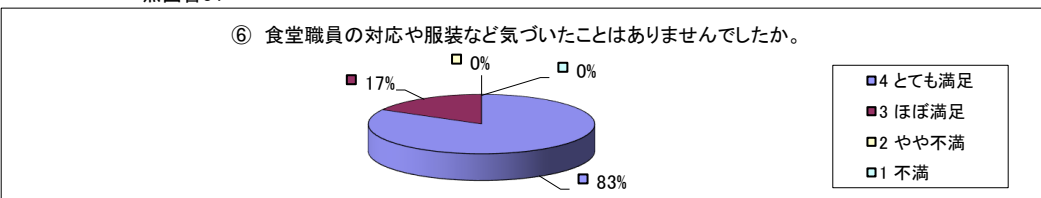
無回答28



⑥ 食堂職員の対応や服装など気づいたことはありませんでしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	205	42	0	0

無回答34



※①～⑥のうち【2、1】と回答された場合、特にどのような点でそうでしたか。

1	水筒へ入れる補充用の麦茶などが欲しい。 →麦茶パックを用意してもらえれば、食堂にあるやかんを使用できることを伝える。
2	食堂の座席が打ち合わせと違い戸惑った。 →座席に希望があり打ち合わせをした場合は、当日も打ち合わせどおりにしてもらおう徹底する。
3	野菜(煮物、おひたし等)を増やして欲しい。 →夕食時には季節に応じた野菜を小鉢で提供してもらおう改善した。
4	ハンバーグの味付けが濃すぎでした。 →特に幼児の利用の時には配慮してもらえるよう食堂に指導した。
5	お弁当に野菜が欲しい。 →傷みやすいため、提供することが難しい。
6	アレルギーを持っている児童がいるため、詳しいメニュー表や各品の素材の分かる資料が欲しかった。 →食事表に含まれるアレルギー物質は記載をしているが、詳細については食堂と利用団体の指導者と直接確認を取りながら行うようにしている。
7	食事準備について、15分前から準備可能にしていただけるともっと活動がスムーズに行えると思う。 →温かい食事を提供できるよう、10分前からとさせてもらっている。食事準備係を増やすなどして対応してもらおう。
8	食事の注文用紙をファックスしたのですが、届いた旨の連絡をしてほしかった。 →基本的にはプログラム相談時に来所してもらった時に直接手渡しをしてもらっている。
9	食事の量が幼児にとっては少し多かった。幼児用があるといい。 →食堂と相談し、対応できるように改善した。
10	食数の変更をしたいのに電話が全くながらなかった。携帯にもかけたが、折り返しもなかった。 →注意してもらえるよう指導した。
11	カレーの食材が傷んでいた。 →食堂に指導済み。数回同じことがあったため、取引業者を変更するよう指導した。
12	食事の時間が早い →冬期は日没が早いので、夕食の時間を早めに設定し、夜間のプログラムを充実して行うことができるようにしている。
13	品物が増えたことで、配膳時間がのびてしまった。配膳場所を事前に確認できるとのことだったので、次回はそうしたい。 →児童数の多い学校は特に配膳に時間がかかるため、準備する人数を増やしてもらったり、当日使用するテーブルなどを事前に確認してもらうなどして調整してもらえるように助言していく。
14	ここで行う準備が前年より増えて時間がかかる。 →温かいものを提供できるように、配膳人数を増やすなどして協力してもらおう。
15	皿盛りなので仕方がないが、冷たい食べ物が多かった。 →夕食時のメインメニューは保温機から、利用者が配膳するため、温かいものを提供できるようになったが、副菜については、出来るだけ温かいものを提供できるよう配膳時間を配慮する。

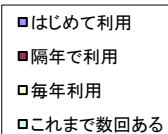
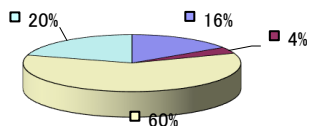
問3. 少年自然の家の利用についてお答えください。

(1) これまでに当施設を利用されたことがありますか。

1	はじめて利用	43
2	隔年で利用	10
3	毎年利用	164
4	これまで数回ある	56

無回答8

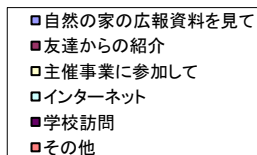
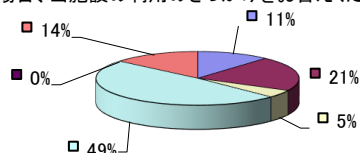
(1) これまでに等施設を利用されたことがありますか。



(2) 【1】の場合、当施設の利用のきっかけをお答えください。

1	自然の家の広報資料を見て	5
2	友達からの紹介	9
3	主催事業に参加して	2
4	インターネット	21
5	学校訪問	0
6	その他	6

(2) 【1】の場合、当施設の利用のきっかけをお答えください。

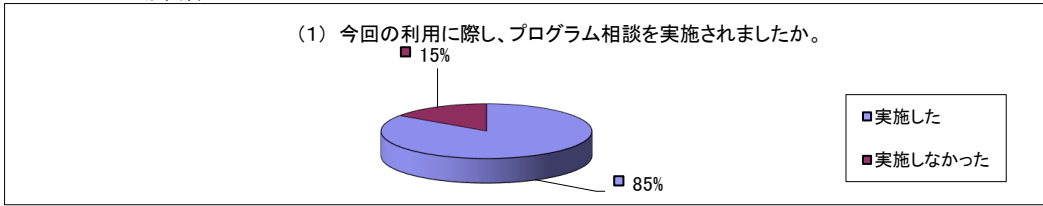


問4. プログラム相談(事前打合せ)についてお答えください。

(1) 今回の利用に際し、プログラム相談を実施されましたか。

1	実施した	225
2	実施しなかった	41

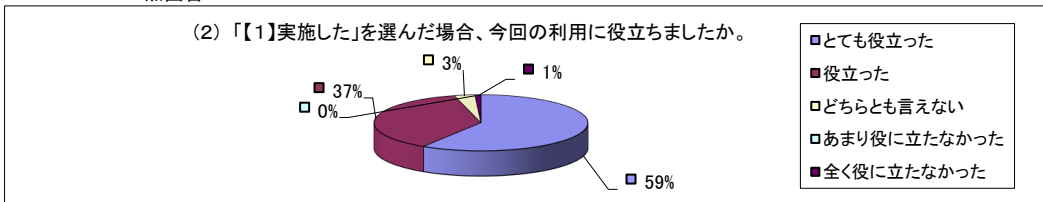
無回答15



(2) 「【1】実施した」を選んだ場合、今回の利用に役立ちましたか。

1	とても役立った	131
2	役立った	82
3	どちらとも言えない	7
4	あまり役に立たなかった	0
5	全く役に立たなかった	2

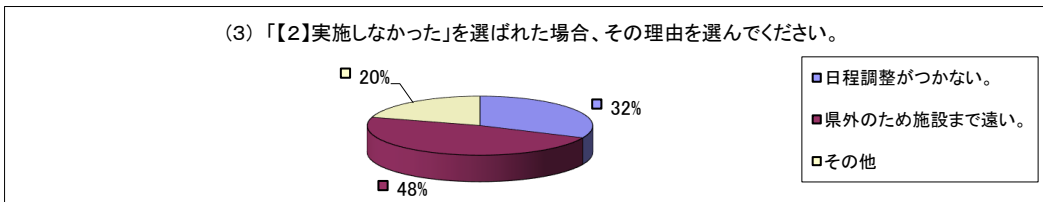
無回答3



(3) 「【2】実施しなかった」を選ばれた場合、その理由を選んでください。

複数回答あり

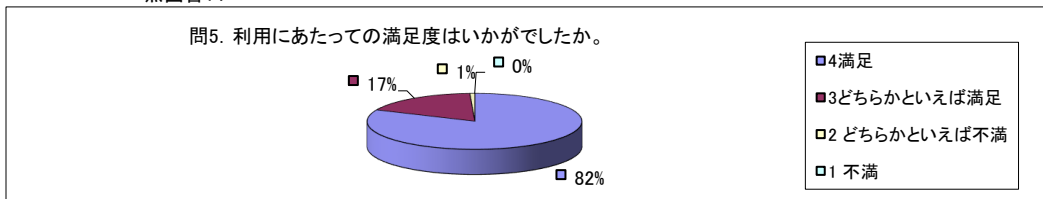
1	日程調整がつかない。	14
2	県外のため施設まで遠い。	21
3	その他	9



問5. 利用にあたっての満足度はいかがでしたか。

評価	4満足	3どちらかといえば満足	2どちらかといえば不満	1不満
団体数	218	47	2	0

無回答14



問6. 少年自然の家をご利用頂きありがとうございました。

改善することやお気づきの点がありましたらお書きください。

1	できれば看板、案内板等の改修をお願いしたい。 →点検、整備をすすめていく。
2	同日利用団体ともう少し密な打ち合わせをすると目的達成に近づけたかと思った。 →プログラム相談の際にお互いの日程確認をしてもらい、相互理解を図れるよう伝えていく。
3	テントの改善をお願いしたい。湿気が多いため、テント内は湿った状態となり寒さを感じた。 →密閉性が高いテントのため、より湿気を感じるものと思われる。雨がつつく期間等はテント内の換気を行い快適に過ごしてもらえよう気を付ける。
4	クラフトやブランチウムも夜できると雨天時に助かる。職員で対応できないなら、講師を依頼できるような環境があるとバリエーションが増えると思う。 →夜間は宿直職員のみとなり対応できない事を伝えているが、利用団体が独自でクラフトを行うことは可能である。
5	来年も利用したいが、県外なども毎年利用している団体の優先予約を考慮してほしい。 →県外の学校利用については、日程によっては優先的に予約できるようにしているが、県外の学校以外の団体についての優先予約は難しい。
6	テントのフライシートが本体や床面のスノコにくっついてしまっていて、テント内への浸水があったので、改善されると良い。 →設営時に注意するとともに、サイトの点検時にも気が付いた場合はロープを張るなどして、改善に努める。
7	浴槽の給湯用のお湯が熱く、やけどの原因にもなるため、表示をして欲しい。 →蛇口のところに表示をした。
8	安全で規則正しい楽しい2日間を過ごすことが出来た。きめ細やかな対応ありがとうございました。
9	有意義な活動ができた。
10	生徒がいろいろな場面で成長することができた。
11	いつも笑顔で、とても親切、丁寧に対応していただき感謝している。話も分かりやすく楽しく、子ども達も喜び素晴らしい林間学校になった。
12	子ども達にとっても、教師にとっても本当に良い機会となりました。職員のみなさんのサポートがあってこそと思います。
13	細かな質問にも答えていただき、感謝している。
14	学校の希望で早朝から活動することになりましたが、対応してもらえて感謝している。
15	雨天時のプログラムや入浴時間の変更等に臨機応変かつ速やかに対応してくださり、とても助かった。
16	野外炊事に職員の方が長い時間付き添っていただきました。とても助かりました。
17	整った施設に感謝します。これからもできる限り活用したい。
18	細かいところまで打ち合わせしていただき、ありがとうございました。子供たちも思い出に残る林間学校となりました。
19	ユーモア溢れる活動プログラムの説明や、児童への的確なアドバイスなどがとてもよかったです。
20	夜間の救急対応の素晴らしさに感謝しています。夜遅くまでありがとうございました。
21	何度も電話でお聞きし、丁寧に説明してもらい、ありがとうございました。
22	毎年お世話になっております。食事もおいしく、予定の変更にも快く応じてくださりとても助かりました。
23	天候の影響でプログラム変更しなければならなくなった際に、早急に対応していただき心より感謝しています。
24	スタッフの方々のサポートや配慮のおかげで充実した3日間になった。臨機応変に対応していただき助かりました。
25	キャンプ場も整備されていて、清潔で気持ち良く過ごせた。
26	利用者研修会のおかげで、活動に見通しを持つことができました。今後も利用させていただきます。
27	こうした環境で活動ができることを強く望みます。維持管理にご苦労があらうかと存じますが、青少年育成のためにご尽力いただけましたら幸いです。
28	楽しく安全に2日間を過ごすことができました。わからないことも電話で詳しく説明していただき、急に当日お願いすることにも対応していただきありがとうございました。子どもたちの笑顔が何よりです。お世話になりました。
29	夜、暗くなってから施設に到着したため、駐車場から施設までの行き方が分からず、困っていたところ、お出迎えをしていただき大変助かりました。親切な対応ありがとうございました。
30	いつも使い勝手良く利用させてもらっています。今回キャンプに不慣れなメンバーが多かったですが、ハード面、ソフト面ともに安心して利用できました。次回もよろしくお願いします。
31	台風のため、悪天候でプログラム変更を余儀なくされたが、講堂や体育館など事前に使用できるよう調整してくれてあったので、安心して活動できた。天候についてのアドバイスののおかげで、予定を早めてプログラムを行い、実施できたことはとてもありがたく感じた。