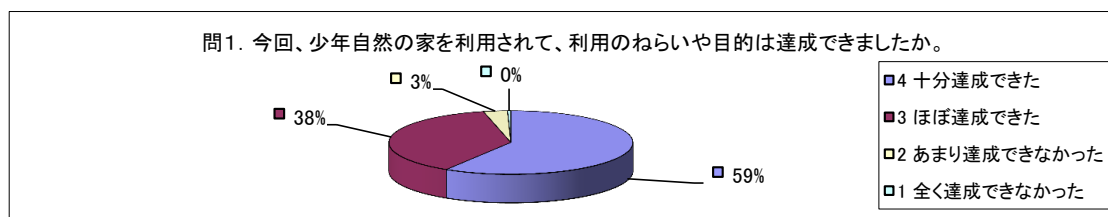


平成25年度 アンケート調査報告書及び対応策について

問1. 今回、少年自然の家を利用して、利用のねらいや目的は達成できましたか。

評価	4 十分達成できた	3 ほぼ達成できた	2 あまり達成できなかった	1 全く達成できなかった
団体数	130	83	7	1

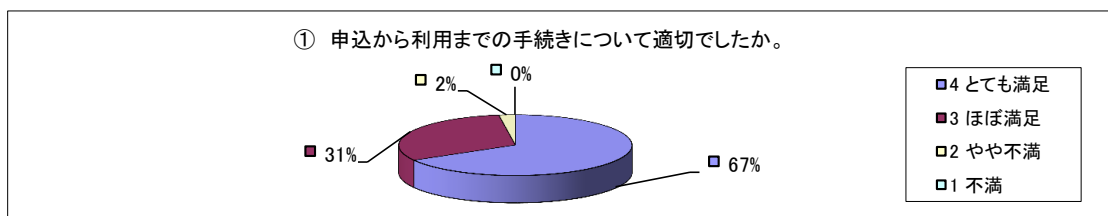


問2. 次の各設問について、下記4～1区分の中から一つを選んで○を付けてください。

(1) 施設運営について

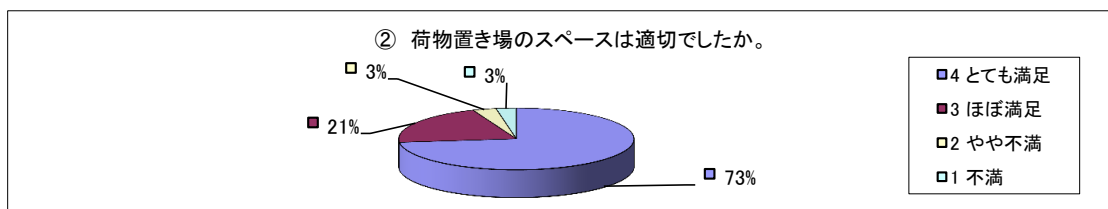
① 申込から利用までの手続きについて適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	146	68	5	0



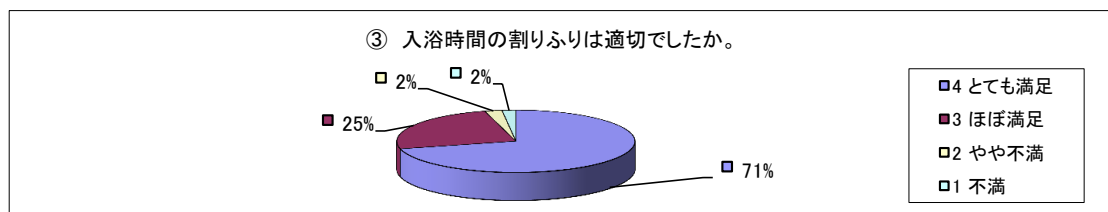
② 荷物置き場のスペースは適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	158	45	7	6



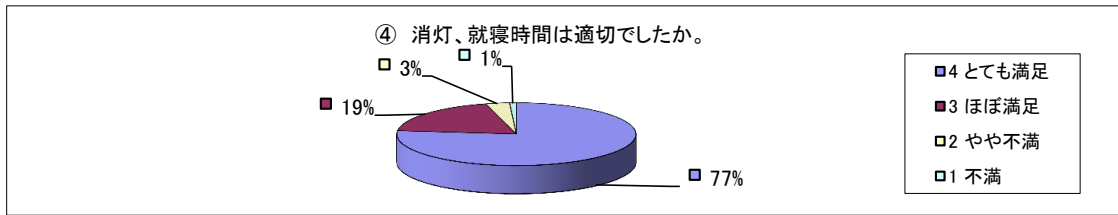
③ 入浴時間の割りふりは適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	152	53	5	4



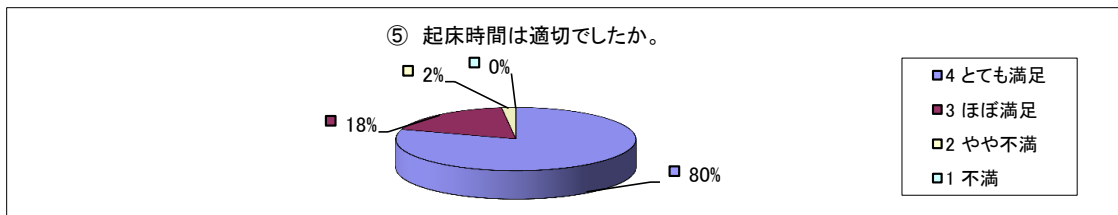
④ 消灯、就寝時間は適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	168	42	7	2



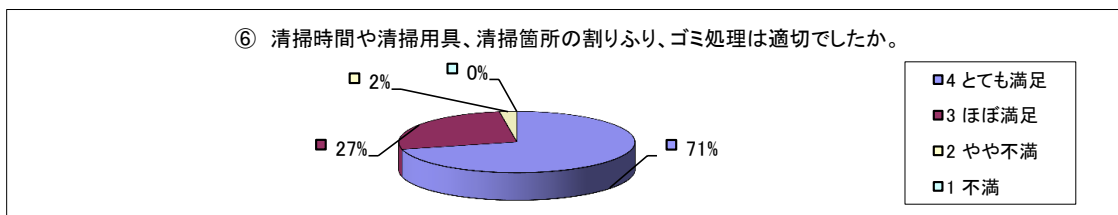
⑤ 起床時間は適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	167	38	4	0



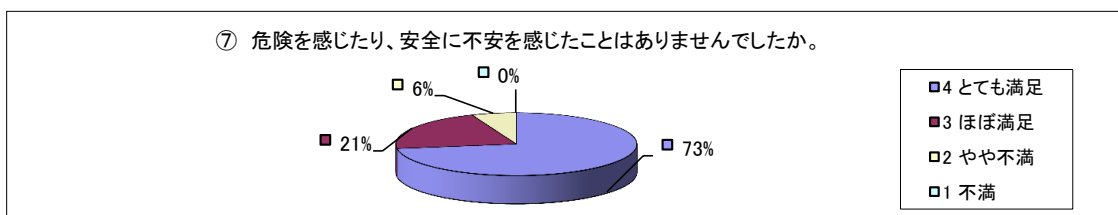
⑥ 清掃時間や清掃用具、清掃箇所の割りふり、ゴミ処理は適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	150	56	5	0



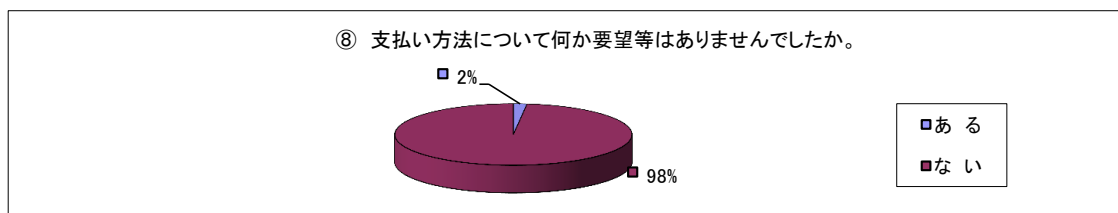
⑦ 危険を感じたり、安全に不安を感じたことはありませんでしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	157	46	13	0



⑧ 支払い方法について何か要望等はありませんでしたか。

評価	ある	ない
団体数	4	213



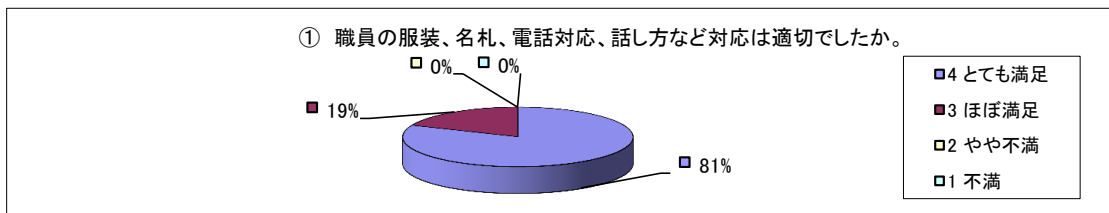
※①～⑦のうち【2やや不満、1不満】また⑧のうち【ある】と回答された場合、特にどのような点でそうでしたか。

1	<p>宿泊室の天井に落書きがあった。 →見つけたらすぐに消すようにするとともに、宿泊室の点検を定期的に行うようにする。</p>
2	<p>荷物置場が狭かった。 →プログラム相談時に荷物置場を確認してもらい、利用団体数によって荷物置場を広く使えるように案内する。</p>
3	<p>入浴時間は45分で少し短かったので、急いだが10分くらい時間がズレて遅くなってしまった。 →入浴時間がズレた場合、他団体と調整可能か確認する。また、プログラム相談の際には男女比や年齢層を考慮した上で入浴時間の割り振りを行う。</p>
4	<p>千葉県からの申込みの書類の手続きだけではなく、申込み日に電話回線を4～5本使って予約をした。県外利用者の申込み方法をどうにかしてほしい。 →県外に限らず、学校利用以外の団体の受付は、申込み開始日が決まっており、電話で受付をしている。また、すべての団体に申込書を書類で提出してもらっている。</p>
5	<p>緊急時対応の為の車、病院について自然の家ではどうされているか。 →利用団体で緊急車両を用意してもらい、医療機関へ搬送することとしている。緊急車両が用意されていない場合はタクシーを使用してもらう。</p>
6	<p>荷物置場については指定された場所に置いたが、他団体の荷物と混ざってしまった。 →プログラム相談時や来所当日に確認し、他団体のものと混ざらないように注意する。</p>
7	<p>消灯時間10:00を過ぎても他団体がうるさくて眠れなかった。 →消灯時間以降にうるさい場合は、宿直職員が注意するとともに、団体指導者へも注意してもらえるよう伝える。</p>
8	<p>起床時間については他団体が朝早くからうるさかった。 →消灯時間以降や起床時間まで静かにすることをプログラム相談時に説明する。</p>
9	<p>風呂について、利用者が多い場合、湯がとても汚れている。 →風呂の汚れ取りを購入し、設置済み。</p>
10	<p>雷に対する準備(夏場) →プログラム相談時やオリエンテーション時に避難場所の説明を行い、遠くで雷鳴があったら、(屋根のある)広い場所へ避難することを説明する。</p>
11	<p>宿泊棟の玄関の外の足元が心配でした。コンクリートの段差が気になりました。 →コンクリートに目立つように色を塗るなどして対応していく。ユニバーサルデザインの視点に立った表示を今後もさらに心掛けて実施していく。</p>
12	<p>荷物を外に置くのは管理上問題があると考える。 →屋外の荷物置きには、貴重品を置かないよう伝える。</p>
13	<p>荷物置場が他団体とダブルブッキングされてしまいました。 →プログラム相談時に荷物置き場を確認してもらう。</p>
14	<p>風呂場の髪の毛が集まったものを捨てるゴミ箱がない。 →清掃業者に捨ててもらうことを指示する。</p>
15	<p>ゴミは回収してほしい →ゴミに対する意識を見直してもらうためにも、残飯、残菜を除いて原則、ゴミは持ち帰ってもらうように協力をお願いする。</p>
16	<p>他団体が自分たちのサイト内で活動していたので不安を感じた。 →オリエンテーションの際に、他サイトでの活動はしないように伝える。</p>
17	<p>入浴時間については、当日の変更によりやや時間の余裕がなくなった。 →入浴時間はプログラム相談の時と変更があった場合、当日の利用状況を見ながら調整するようにする。</p>
18	<p>入浴時間をもう少し早くしてほしい。</p>
19	<p>入浴時間について、約60名近くの利用者のうち半数以上が女性だったので、女性の入浴時間が1時間では短くて大変だったそうです。可能なら男女のバランスによって入浴時間を増やしていただけたらと思います。 →入浴時間に対してはプログラム相談時に調整をしているが、利用団体の男女比と年齢層を考慮し調整していくようにする。</p>

(2) 職員などの対応について

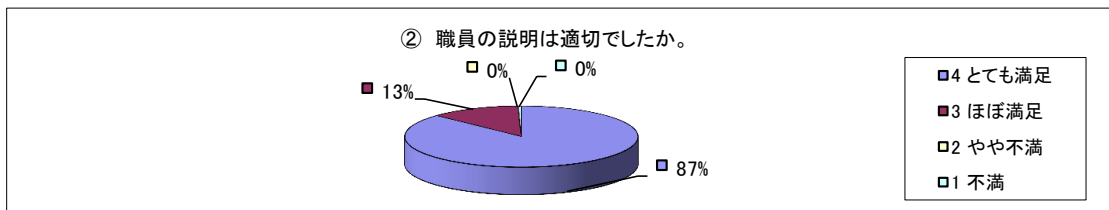
① 職員の服装、名札、電話対応、話し方など対応は適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	170	39	0	0



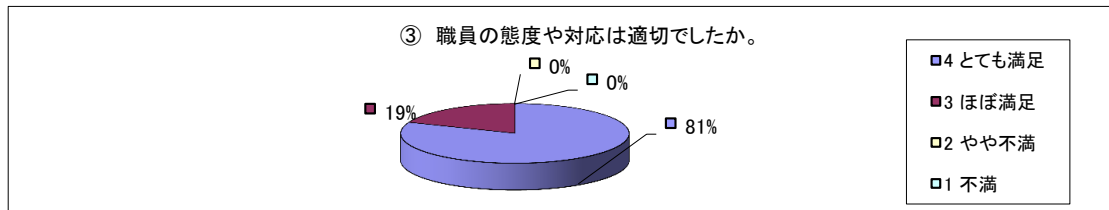
② 職員の説明は適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	181	26	0	1



③ 職員の態度や対応は適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	162	38	0	0



※①～③のうち【2、1】と回答された場合、特にどのような点でそうでしたか。

(3) 活動について

① 実施したプログラムの満足度を記入してください。

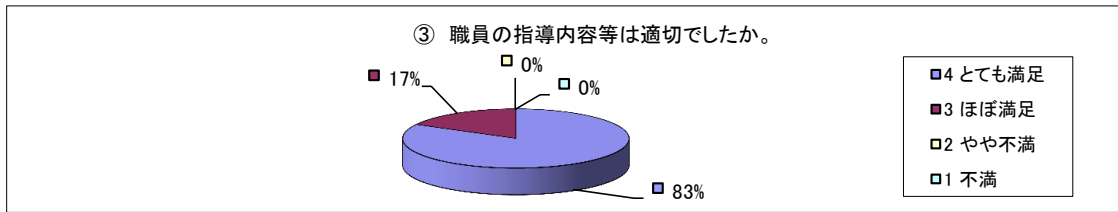
プログラム名	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
冒険ハイク	74人	7人	人	人
	91%	9%	0%	0%
ナイトワイド	人	1人		
	0%	100%	0%	0%
ナイト追跡	55人	11人		
	83%	17%	0%	0%
オリエン テーリング	18人	5人		
	78%	22%	0%	0%
野外炊事	54人	14人		
	79%	21%	0%	0%
絵図ハイク	26人	5人	2人	
	79%	15%	6%	0%
プラネタリウム	9人	6人		
	60%	40%	0%	0%
キャンプ ファイヤー	20人	10人		
	67%	33%	0%	0%
クラフト	13人	4人		
	76%	24%	0%	0%
キャンドル サービス	7人			
	100%	0%	0%	0%
スノーシュー	人	1人	人	人
	0%	100%	0%	0%
そり	1人	人	人	人
	100%	0%	0%	0%

② 実施したプログラムで改善や見直しが必要なものはありますか。気づいたことがありましたらお書きください。

1	野外炊事の片づけで、灰を集めるためのほうきやちりとりがもう少しあるとありがたい。 →使用状況を確認して、買い替えを行うようにする。
3	プログラムの時間が予定より早く済みました。プログラムにはもう少し短く書いてもいいのではないかと思います。 →活動人数によって多少の誤差は出ると思うが、プログラム相談時に目安時間であることを伝える。
4	まきば公園の絵図に従って行くが、道しるべとなるものがもう少しほしい。前に人と離れたとき方向を迷う場面が何箇所あった。 →迷いやすいところを調査し、絵地図の調整を行った。
5	ナイト追跡の場合、もう少し所々に反射板やポイントがほしい。ショートコースがあっても良い。 →仲間との協力や団結を目的としているため、最低限の反射板の設置をしているが、迷いやすい部分には指導者が立ってもらうようにする。
6	焼杉キーホルダー作り、オリジナリティーがあってよかった。1クラス1名の指導員がいるとよりスムーズだと思いました。 →団体の指導者にも役割を自覚してもらい、活動がスムーズに行えるようにする。
7	毎年利用させていただいているので、ルートなど変更が少しあるとさらに楽しそう。 →毎年ルートを変更することは難しいが、安全管理を行い、新規のプログラムを開発していきたい。
8	体育館でバレーボールのネットがぼろぼろで使えなかった。 →バレーボールのネットの購入を検討します。
9	冒険ハイクのコース上に一か所トイレ(水道)があると助かる。 →冒険ハイクの出発前にトイレに行くことを説明する。
10	プラネタリウムの中の湿度、夏は蒸し暑いです。 →プラネタリウム上映前に部屋の換気をし、快適に利用できるようにする。
11	ナイト追跡のスタートの場所がわかりにくいと思った。 →プログラム相談時に必ず実地踏査を行うよう伝える。
12	懐中電灯の貸出がほしい。 →大人数の団体分の懐中電灯は用意できないことを伝え、必要な場合、持参していただけるようにプログラム相談時に説明する。
13	プラネタリウムのDVDはピーターパンではなく、もう少し質の良いグリシャ神話の方が良かった。 →プラネタリウムのDVDの上映のとき、団体へ上映索引で希望をとるようにする。
14	キャンプファイヤー場に放送設備機材等を置くスペース(台)があるとうれしい。草にうもれてしまって操作しづらかった。 →机(台)を設置し、利用してもらえるようになった。
15	靴の問題かもしれません。ほこりの為、体育館の床がよくすべりました。 →活動後には清掃を行っているが、特に閑散期には体育館を利用する団体が少ないため、ほこりが積もってしまったものと思われる。定期的に清掃を行うように配慮していく。
16	スノーシュー、ガイド付きのウォーキングコースがあったらうれしいです。 →要望があれば、職員が対応する。

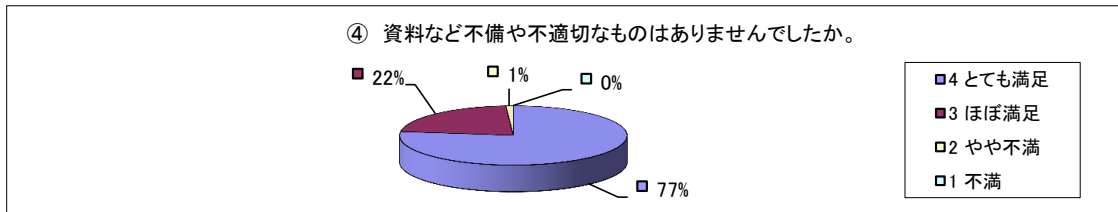
③ 職員の指導内容等は適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	154	32	0	0



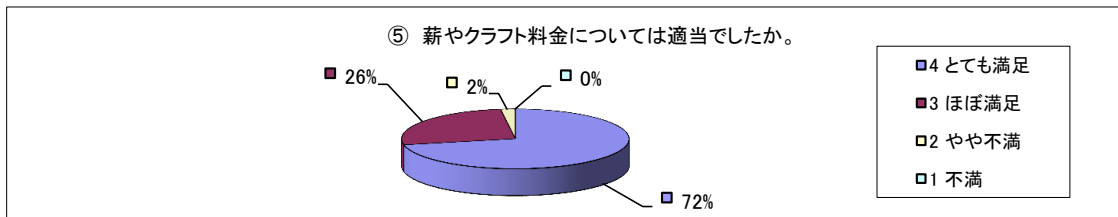
④ 資料など不備や不適切なものはありませんでしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	144	41	2	0



⑤ 薪やクラフト料金については適切でしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	104	38	3	0



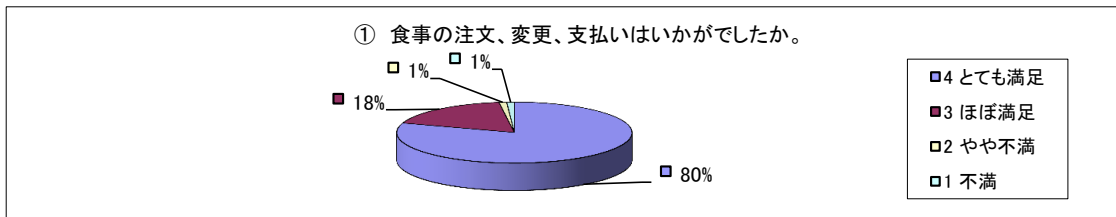
※③～⑤のうち【2、1】と回答された場合、特にどのような点でそうでしたか。

1	情報もう少し共有できたらと思った。 →プログラム相談時に利用団体指導者を含む利用者全員へ周知をお願いします。
2	トーチ棒を持ちこみし、灯油のみの利用であったが、セット価格である点 →ファイヤー用の薪を使用する場合はセット(薪、灯油、トーチ)の金額であることを説明する。

(4) 食堂・食事関係について

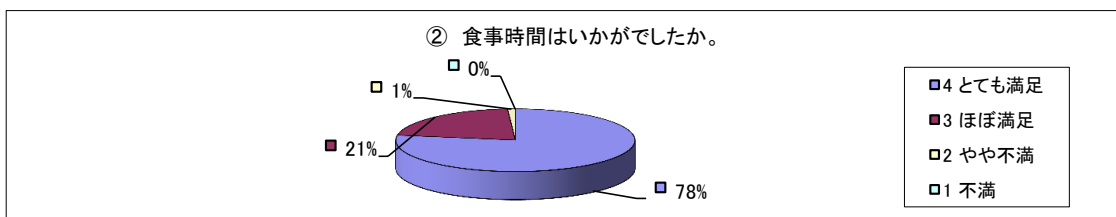
① 食事の注文、変更、支払いはいかがでしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	152	34	2	2



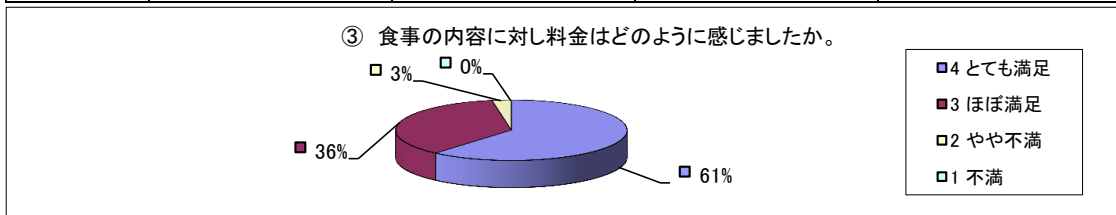
② 食事時間はいかがでしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	148	41	2	0



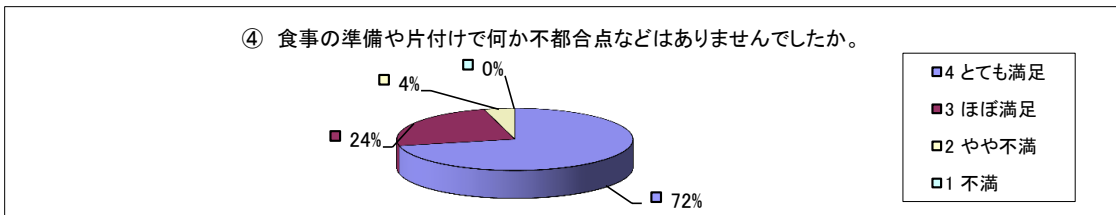
③ 食事の内容に対し料金はどうに感じましたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	114	67	5	0



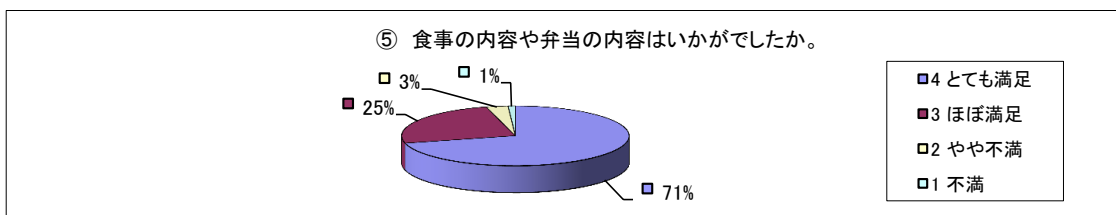
④ 食事の準備や片付けで何か不都合点などはありませんでしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	136	46	8	0



⑤ 食事の内容や弁当の内容はいかがでしたか。

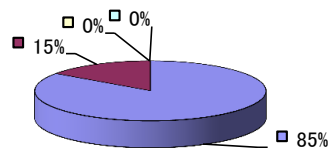
評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	137	48	6	2



⑥ 食堂職員の対応や服装など気づいたことはありませんでしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	161	29	0	0

⑥ 食堂職員の対応や服装など気づいたことはありませんでしたか。



■ 4 とても満足
■ 3 ほぼ満足
□ 2 やや不満
□ 1 不満

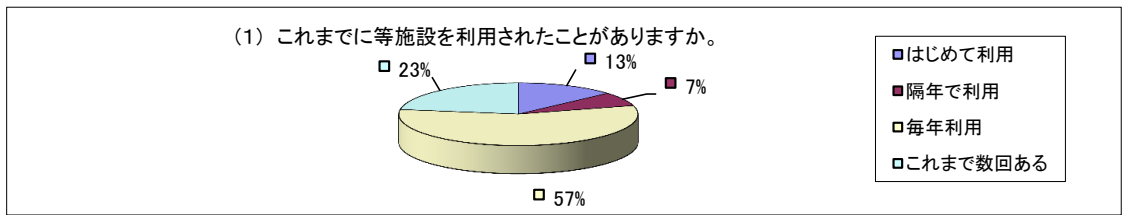
※①～⑥のうち【2, 1】と回答された場合、特にどのような点でそうでしたか。

1	人数が多いため配膳準備に20分いただけるとありがたい。 →温かい食事を提供するため、10分前からの配膳準備をお願いしている。利用人数が多い場合は、食事準備係を増やすなどして対応してもらおう。
2	野外炊事のカレー食材の量が多く、たくさん残菜を出してしまい、子供たちもがんばったのですが結果的にもったいないことをしました。子供たちからももったいないねという声が出ました。1人1合は多いかなと思いました。カレーの材料も2/3くらいの量で十分でした。 →リサイクル用のコンポストを設置し、食育を含め環境に配慮しています。また、利用団体の年齢層を考慮して、野外炊事材料の量についても指導者へアドバイスしていくようにする。
3	前日、カレー作りをしたので、翌日の昼はカレー、ハヤシライスのメニュー以外に牛丼も入れていただきたい →食事検討会で討議した結果、26年度からの昼食のメニューを改善した。
4	ご飯&味噌汁以外は冷たい。おかず、特にハンバーグは温かく出せないでしょうか？ →26年度より、メインも保温用のプレートに入れ、食べる前に各団体で配膳してもらい、温かいものを提供できるように改善した。
5	食事の準備は15分前からやらせてほしい。食堂のテーブルの間が狭くて、中学生がおかわりに立ち歩るのが少し大変でした。 →食堂のテーブルの配置を変え、広く使えるようにした。
6	食堂がいっぱいのため全て食事を作らなければならなかった。(キャンプ場泊) →キャンプ場利用団体は、食堂利用について本館泊利用団体が優先であることの理解を深めていく。
7	空いているのにテーブルがあるのにつめて用意がされていたので、大変せまく動きにくい。1人1人片づけをしている団体があつたため時間がかかった。自分たちでまとめてからの片づけが良いと思う。 →食堂スペースが空いているときは、広く使用できるように食堂へ指導する。また食堂片付けの方法はプログラム相談時やオリエンテーション時に説明する。
8	食堂の職員によって支払方法が異なり困りました。 →食堂職員に支払方法を統一することを指導する。
9	テーブルの配置についてスペースが空いているので広く使わせてほしい。片方に寄せられていて身動きがとれない。 →スペースが空いているときは、使えるように食堂へ指示・指導を行った。
10	もう少し野菜がほしかったです。 →食事検討会を実施し、栄養バランスを考慮した献立とし、改善した。
11	注文について、事前のプログラム相談では、こちらのアレルギー等の確認の関係で期日を決めていたと思いますが、後日、自然の家職員から「本日中に提出」と突然電話があり、対応に困りました。変更等は少なくとも前日に連絡いただきたい。 →食堂スタッフとの連絡を密にとり、職員の説明との違いがないようにする。
12	昼食メニューに麺類がなかったのが残念でした。カレー、ハヤシライス、クリームシチューライスでは選びようがありません。特に、夕食でカレー作りをする日の昼食メニューが困りました。 →食事検討会を実施し、バリエーションを増やしました。また、団体ごとにメインを3種類から選べることで、野外炊事でのメニューと重ならないように、配慮していく。
13	保育園児には、味の濃さが気になります。多くの利用者と一緒になので仕方ないとは思いますが・・・ →食事検討会の結果、幼児用に味付けや、量などを調整してもらったようにした。
14	昼食は子どもはよく食べていたが、夜、野外炊事でカレーを予定しているため、ルー系のもの以外のメニューがあると良い、というか助かります。 →食事検討会を実施し、平成26年度からの昼食メニューを大幅に改善し、ルー系のメニュー以外にもバリエーションを増やした。
15	弁当の容器について、今回急な申し出に対応して頂きありがとうございました。できれば、ナップサックに天地正しく入れられる大きさが良いと思います。 →弁当の容器の改善を行った。
16	料金は食事メニューの内容から考えると少し高い気がします。弁当と夕食のメニューがかぶっていたものがあつたので、そこをうまくして頂けると良かったかなと思います。 →ボリュームと栄養のバランスを考慮し、料金に見合う食事を提供していけるように配慮するとともに、メニューのバリエーションを広げ、利用者の満足のいくものを提供していく。

問3. 少年自然の家の利用についてお答えください。

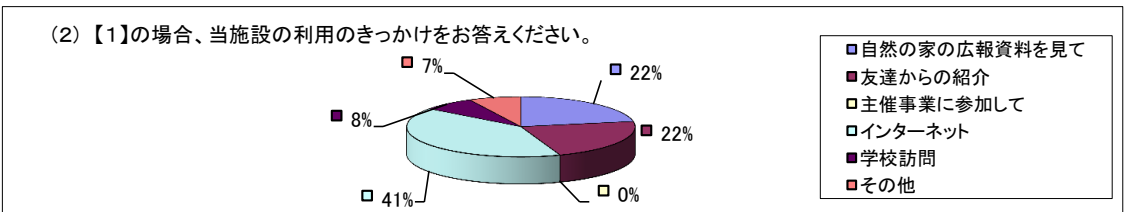
(1) これまでに当施設を利用されたことがありますか。

1	はじめて利用	26
2	隔年で利用	14
3	毎年利用	110
4	これまで数回ある	44



(2) 【1】の場合、当施設の利用のきっかけをお答えください。

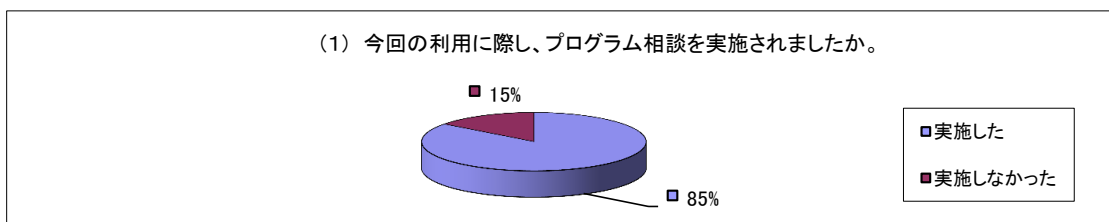
1	自然の家の広報資料を見て	6
2	友達からの紹介	6
3	主催事業に参加して	0
4	インターネット	11
5	学校訪問	2
6	その他	2



問4. プログラム相談(事前打合せ)についてお答えください。

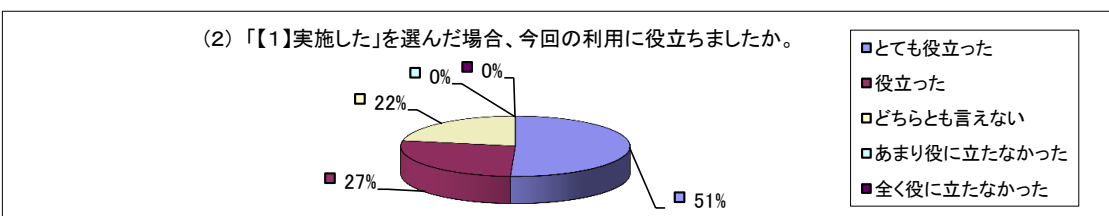
(1) 今回の利用に際し、プログラム相談を実施されましたか。

1	実施した	174
2	実施しなかった	30



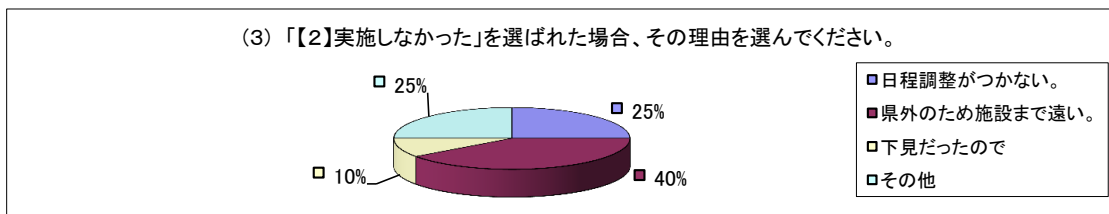
(2) 「【1】実施した」を選んだ場合、今回の利用に役立ちましたか。

1	とても役立った	110
2	役立った	59
3	どちらとも言えない	48
4	あまり役に立たなかった	0
5	全く役に立たなかった	0



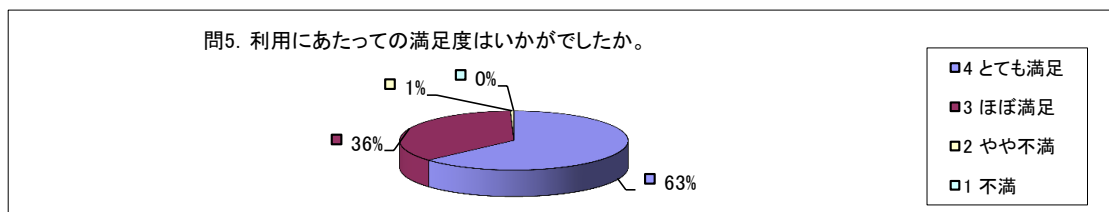
(3) 「【2】実施しなかった」を選ばれた場合、その理由を選んでください。

1	日程調整が見つからない。	5
2	県外のため施設まで遠い。	8
3	下見だったので	2
4	その他	5



問5. 利用にあたっての満足度はいかがでしたか。

評価	4 とても満足	3 ほぼ満足	2 やや不満	1 不満
団体数	128	73	1	0



**問6. 少年自然の家をご利用頂きありがとうございました。
改善することやお気付きの点がありましたらお書きください。**

当施設全般においての充実状況について

◇プラスの評価

1	とても充実した林間学校になりました。ありがとうございました。
2	利用者研修会に参加して教えていただいたことが、実施にあたり大変役立ちました。
3	とても良い体験ができました。
4	洗面所や食堂に自動ハンドソープを設置して頂いてありがとうございます。
5	冒険ハイクの点検を今後も続けてください。7番ブランコブリッジの木が折れました。
6	毎年、利用させて頂きありがとうございます。職員や食堂の方にさわやかな対応をして頂き感謝しております。今年も充実した活動ができました。
7	いつもありのままの自然環境を提供して下さりありがとうございます。
8	リーダーも目的の一つでしたが、達成度は3/10でした。学校の職員の念入りな打合せと指導体制をもう少し整えたかったです。毎年利用させて頂きありがとうございます。
9	千葉では味わえない良い体験をさせて頂きました。ありがとうございました。
10	職員の対応は良い。
11	とても心地よく使わせていただきました。
12	色々とお取り計らい頂きましてありがとうございました。来年も是非使用させてください。子ども達もとても喜んでおりました。
13	お世話になりました。途中で時間等変更をお願い致しましたが、お聞き届けて下さり感謝しております。
14	楽しく安全に過ごすことができました。
15	お世話になり、ありがとうございました。ぜひ、また来年も利用させて頂きたいです。
16	個々の施設(野外炊事場・手洗いなど)がとてもきれいで使いやすかった。ハイキングコースは事前研修として下見ができたので安心して実施できありがたかった。今後もまた利用したいと思っております。宜しくお願い致します。
17	自然豊かな環境で高校生にとっても貴重な体験をすることができました。
18	自然の家のキャンプを楽しみにしている自閉症スペクトラム。障がい者のために、これからも続けていかなければならない事業だと考えています。集団行動社会のルールを身につけるためにも、この人たちと正面から向き合っている学生たちにも心から感謝しております。これからもお世話になりますが、よろしく願いいたします。
19	スタッフの方が子どもに気軽に声をかけて下さり、子供たちも楽しそうでした。ありがとうございました。
20	プログラム相談が大変であったがとても素晴らしい活動であったと思う。
21	天候不順の際も柔軟に対応して頂き、ありがとうございました。
22	2日間ありがとうございました。当日な急な変更や要望にも迅速かつ親切に対応して頂き、とても感謝しております。生徒たちも楽しい2日間が過ごせたと喜んでます。また来年度宿泊を依頼するかと思います。よろしく願いします。
23	2日目13~14時の時間帯に急をお願いしてプラネタリウムを見せていただき、ありがとうございました。1日目の晩、もきれいな星空を見ることができたので、とてもありがたかったです。火・水・木の合宿で不満に思うことがありましたが、火・水で主な活動が実施できたのでありがたかったです。天候には勝てませんので。
24	毎年お世話になりありがとうございます。スタッフの方々の丁寧な対応で予定通りに実施することができました。また来年度も宜しくお願いします。
25	数年ぶりに利用させて頂きましたが、以前と変わらず職員の方々の対応が良く、とても気持ちよく3日間過ごすことができました。台風の為、急なプログラム変更をお願いしましたが、職員の方、食堂の方とも親切に対応して下さり、うれしかったです。ありがとうございました。
26	こちらの不手際で忘れたものがありました。貸して頂いてとても助かりました。いろいろお手数をおかけしました。
27	ありがとうございました。子ども達も楽しく過ごすことができました。
28	とても良くして頂き、ありがとうございました。急な人数変更等、申し訳ございませんでした。
29	担当の職員のみなさんととても明るく楽しく丁寧な対応でありがたかったです。お世話になりました。ありがとうございました。
30	色々施設周辺の事や施設内のことを、丁寧に教えていただき、大変に感謝しております。この素晴らしいスタッフの方々と豊かな大自然の中で子供たちの心に貴重な財産を残してあげられると確信しました。

31	子供たちの様子を見ながら活動内容を変えてやりましたが、自然の家の皆様の臨機応変のおかげで子供たちの仲間意識がより高まった。急なお願いに対して答えてくれたことに対してありがたく思います。思うように活動でき、子供達指導者共に満足しています。
32	職員の方がとてもわかりやすく説明していただき、子供たちもとてもわかりやすかったです。自然も満喫できてよかったです。ありがとうございました。
33	適切な対応、丁寧な対応に感謝します。ありがとうございました。
34	いつも居心地良く利用させていただいています。また新しい企画に参加して利用したいと思います。ありがとうございました。
35	楽しく過ごせました。ありがとうございました。
36	いつも気持ちよく利用しております。今後ともよろしく願いいたします。
37	3泊4日、色々ありがとうございました。不適切な対応があり、ご迷惑をかけてしまったと思います。申し訳ございませんでした。また利用させていただきたいと思います。

◇マイナスの評価

1	今回、他校との調整上、入室が野外炊事の後になってしまいました。できたら2:30～3:00の間でも一度入室して荷物を入れさせてもらえるとありがたい。 →清掃のため3:00以降の入室をお願いしているが、清掃状況によっては3:00前での入室にも柔軟に対応していく。
2	入浴の時間割のことを考えると、浴室、脱衣所に壁掛け時計があると大変助かります。 →購入し、設置した。
3	出来れば希望の日に入れていただけると助かります。(5～6月実施希望) →公平・公正に利用調整をしているので、今後も案内を通じてさらに理解を深めるようにする。
4	食事はバイキング形式にしてほしい。朝、コーヒーが飲めると良い。 →食堂の導線上、バイキングは難しい。コーヒーに関しては自動販売機で購入してもらう。
5	プログラム相談に改めて足を運ぶことが県外からでは難しいと感じた。駐車場について、大型バスの位置の確保してほしい。 →県外利用団体でプログラム相談に来所できない場合、電話などでのプログラム相談を柔軟に対応する。バスの駐車スペースは限られているため、普通車のスペースを2～3台使用してもらうなどして対応していく。
6	冒険ハイクに関し私たちの事前了解も不足していたのですが、水持参を止められました。荷物(リュック)も含め危険がともなうからと思いましたが、ほぼ2時間弱のプログラムに子供たちに苦しかったそうです。何がなくても水は身近にと指導しておりましたので…たぶん引率指導者が預かれば(携帯して)良かったのでしょうか、気が回らなかったようです。 →プログラム相談時、夏場に水分補給が必要な場合、指導者に持ち運んでもらうことを説明する。
7	同じ日に宿泊する団体と同一の場所で食事する時、伝達することが困難なぐらい死語が多く騒がしく苦労しました。 →プログラム相談時に指導者へ注意を促すようにする。
8	同時期利用のYMCA山梨の内容を教えてもらわなかった為、障がい者の団体で当日の子どもたちに事前に説明できなかったのが、子供たちが怖い思いをした。特に2日目の夕食時は大騒ぎになり、当方にたいへん迷惑がかかり困った。 →障害者を含む団体と活動内容が重複する場合は、プログラム相談時に特に綿密な打ち合わせをすることで対応する。
9	キャンプ場のシャワー室(ブース)に、石けん・シャンプーを置く棚があると便利だと思います。キャンプ場の食堂フライシートが新設されたのは助かりました。喫煙所を設けてほしいです。 →棚は設置済み。また敷地内は禁煙であることを説明し理解してもらう。
10	テント設営を一か所でも良いのでやりたかった。 →非常の際に影響の無い場所が確保できる限り、持ち込みテントによる設営を認めている。
11	近隣の家族で楽しめる山登りや観光スポットなど、もう少し情報を頂けるとありがたいです。 →家族でも気軽に楽しめる活動プログラムを準備することと、観光資料等を用意して情報の提供を行う。
12	体育館のコートラインを何とかしてほしい。ミニバス対応に。せっかくミニバスのゴールをつけたのだから。 →コートラインの整備については高額な工事になるため緊急性等を考慮し、営繕事業へ継続して県へ要望していく。
13	他団体の引率者(女性)が浴室に鍵をかけて入ってしまい、8時になっても使用できなかった。また、子供たちの入浴後にも同様のことがあり、本校の引率者が入れないことがあった。 →浴室には鍵をかけない案内表示をし、プログラム相談や引率指導者の打合せのときでも、浴室の鍵はかけないことを説明し、さらに理解を深めていく。
14	各団体に担当が一人になったとのことで、活動内容で昨年と変更しなければならなかった。ロケーションも良いのもっとプログラムを展開できるようお願いしたいと思います。 →繁忙期は、原則、各団体の指導援助は1名であることを説明し、理解していただくが、可能な限り指導職員を配置して指導援助を行う。また指導援助を必要としない、新しいプログラムを開発して提供していきたい。
15	宿泊室のカーテンにカビがついていたので、とりかえてほしい。 →結露と思われる宿泊室カーテンのカビについては、クリーニングにより対応済み。結露の出やすい時期は、職員が入念に点検するとともに清掃業者にも確認してもらい、未然に防止したい。

16	<p>女性風呂での男性(子供)の利用があり驚いた。人数等の関係で仕方がないのであれば、時間の間隔を少し空けていただくと助かります。</p> <p>→家族利用については、母親が子供と一緒に入浴する場合もあるためと思われる。家族利用がある場合は、前後の団体との間隔を少し多めに取るなどの対応をしていく。</p>
17	<p>もう少し、自動販売機にお茶があるといいです。水もあつたらうれしいです。</p> <p>→自動販売機の飲料の種類については、季節や要望に応じて所内でも検討していく。また、繁忙期については品切れの商品が多くなるよう配慮していく。</p>
18	<p>飲み物をラウンジでと思ったらすごい人でとてもうるさくて、場所もないしテレビの下ではごろ寝している人もいるし、とても居られません。団体の人はどこか貸切で借りてトランプなどをしてほしいと思いました。</p> <p>→ご家族で利用された方の意見だと思われる。ラウンジはフリースペースであるため、占有して使用することはできない旨伝えるようにしている。マナーの面で度を過ぎた利用については注意を促すようにしていく。</p>